








# Asesores/as Servicio (Comerciales Posventa) para la Red de Concesionarios y Servicios Oficiales de Volkswagen, Audi, Škoda y Volkswagen Vehículos Comerciales - A Coruña

Ver más

Inscríbete aquí:



-  **Ubicación:** Santiago de Compostela (España)
-  **Tipo de Contrato:** Indefinido
-  **Jornada laboral:** Jornada completa
-  **Sector:** Ingeniería y Automoción
-  **Vacantes:** 50
-  **Disciplina:** Ventas
-  **Modalidad de trabajo:** Presencial

## MSX International

### Descripción de la oferta

¿Te apasiona la atención al cliente y el mundo de la automoción? ¿Te gustaría formar parte de una Marca líder y ser el nexo entre el cliente y el taller, asegurando una experiencia excelente? ¡Esta es tu oportunidad!

En MSX International, buscamos incorporar Asesores/as de Servicio Posventa en nuestra **Bolsa de Empleo** para la **Red de Concesionarios y Servicios Oficiales Volkswagen, Audi, Škoda y Volkswagen Vehículos Comerciales** en la provincia de **A Coruña**.

### ¿Qué ofrecemos?

- Participación en la Bolsa de Empleo de grandes marcas: Las instalaciones que necesiten un perfil como el tuyo podrán contactarte para conocerte.
- Formación continua a cargo de la Marca, con acceso a las últimas herramientas y procesos.
- Acompañamiento por parte de profesionales con experiencia.
- Un entorno de trabajo dinámico, colaborativo y con posibilidades reales de desarrollo profesional.

### ¿Cuál será tu misión?

Tu papel será clave en la experiencia del cliente, desde su llegada al taller hasta la entrega del vehículo, asegurando que cada interacción esté alineada con los valores de la Marca.

Tus principales funciones incluirán:

- Recibir y acompañar al cliente, guiándolo en todo el proceso de atención.
- Detectar sus necesidades y ofrecer productos y servicios adecuados.
- Hacer la recepción de su vehículo y revisar los principales elementos de desgaste del mismo.
- Gestionar reclamaciones de forma eficiente, asegurando la satisfacción del cliente.
- Participar en campañas, eventos y acciones comerciales.
- Potenciar la imagen de la Marca y representar sus valores en cada interacción.

## **Requisitos**

### Requisitos indispensables:

- Bachillerato o Ciclo Formativo de Grado Superior (FP II) de cualquier especialidad
- Experiencia en atención al cliente en entornos comerciales o en el sector automoción de al menos 1 año.

Además, buscamos a profesionales con:

- Capacidad para detectar necesidades del cliente y ofrecer soluciones eficaces.
- Habilidades comunicativas, empatía y orientación al cliente.
- Actitud proactiva, organizada y orientada a resultados.
- Conocimiento de herramientas digitales y sistemas de gestión.

¿Estás listo/a para ser hacer excepcional la experiencia cliente en los Concesionarios y Servicios Oficiales de las Marcas? ¡Únete al equipo y forma parte de una red de profesionales que comparten tu vocación de servicio!