



# TECNICO/A ESPECIALISTA INSTALACIONES TELECOM SANTIAGO DE COMPOSTELA

**FERMAX**, Empresa Valenciana que desde 1949 diseña, fabrica y distribuye equipos de intercomunicación para edificios, busca un/a **TECNICO/A ESPECIALISTA EN INSTALACIONES DE VIDEOPORTERO** para unirse a su equipo **TÉCNICO** para asesorar a sus clientes y comerciales en los aspectos técnicos de las instalaciones y uso de los productos FERMAX para su OFICINA COMERCIAL de **Santiago de Compostela**.

## FUNCIONES

- Asistencia técnica postventa y preventiva a los clientes de forma remota y presencial
- Formación técnico comercial a los clientes.
- Alimentación de la base de datos de conocimiento de incidencias técnicas (Alertas).
- Confección de listados de materiales de proyectos complejos.
- Gestión de las reparaciones los materiales defectuosos e incidencias, siguiendo los protocolos de FERMAX.
- Atención y seguimiento de las relaciones con los S.A.T.s. de la zona.
- Atención y seguimiento de las relaciones con los clientes e instaladores más importantes.
- Seguimiento y control del presupuesto de reparaciones y asesoramiento técnico.
- Escuchar las necesidades y quejas de los clientes y transmitir las al responsable del departamento técnico.

## REQUISITOS

- Formación académica preferentemente de las ramas de electricidad, electrónica o informática, como pueden ser Instalaciones electrotécnicas, Instalaciones de Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos, Administración de Servidores y Redes Informáticas o similar.
- Valorable formación Complementaria en redes y sistemas de telecomunicaciones o videoporteros.
- Experiencia inicial en instalaciones de telecomunicaciones y redes.
- Valorable nociones sobre IoT, y plataformas Cloud como Azure o AWS.
- Carnet de conducir.
- Orientación a la atención al cliente y buena presencia.
- Actitud proactiva y flexibilidad.
- Gran capacidad de comunicación y trabajo en equipo.
- Imprescindible residencia en Santiago de Compostela o alrededores.

## BENEFICIOS

- Contratación indefinida a jornada completa y categoría conforme al convenio colectivo correspondiente.
- Horario de lunes a jueves de 8:30 a 14:00 y de 15:30 a 18:00 y viernes de 8:00 a 14:00.
- Plan de formación. Plan Empresa Saludable. Copago de Idiomas. Ayuda guardería.

SOLO SE RESPONDERÁ A LAS CANDIDATURAS PRE-SELECCIONADAS