



XUNTA  
DE GALICIA

# PROTOCOLO EDUCATIVO PARA A PREVENCIÓN, A DETECCIÓN E O TRATAMENTO DO ACOSO E DO CIBERACOSO ESCOLAR





## 4. RECOMENDACIONES PARA A INTERVENCIÓN

Algunhas das recomendacións que cómpre seguir durante o desenvolvemento do proceso de intervención do equipo ACAE son as que se detallan a seguir.

## » Actuacións coa vítima

- Garantir **protección, seguridade e apoio emocional**.

---

- Manter, modificar ou ampliar as **medidas inmediatas de protección**.

---

- Introducir **medidas de reforzo á súa autoestima**, medidas para evitar ou paliar a autculpabilización, actividades de educación emocional, destrezas de autoprotección, habilidades sociais, comunicación asertiva, manexo da ansiedade etc.

---

- Realizar **tutorías individualizadas**.

---

- Abordar o **estrés postraumático**, derivar aos servizos sanitarios, de ser o caso.

---

- Crear unha **rede apoio** e ampliar o círculo social e de relación entre iguais.

---

- **Acompañar** por grupos de compañeiros/as previamente formados/as.

---

- **Separar fisicamente do alumnado acosador**. Nun principio, o cambio debe afectar a este último, a non ser que a vítima pida expresamente o contrario.



## » Actuacións coas persoas agresoras

- **Actuacións educativas** na aula de convivencia do centro.  
.....
- Inicio do **procedemento corrector**.  
.....
- **Tutorías individualizadas**.  
.....
- Claridade na **mensaxe de tolerancia cero con calquera conduta contraria á convivencia**, análise da gravidade da situación; procura da autoreflexión e cuestionamento das condutas desenvoltas.  
.....
- **Reparación e compensación** dos danos causados.  
.....
- **Programas de colaboración e cooperación** (tarefas de aprendizaxe-servizo), de manexo e control da agresividade e da ira, de habilidades sociais, de empatía etc.



## » Actuacións coas persoas espectadoras

- Tarefas de **reflexión e análise das consecuencias persoais e sociais** da unión a grupos con condutas contrarias á convivencia, do consentimento e do silencio ante estas.

---

- Tarefas relacionadas co **deber persoal e social de denuncia de situacións de acoso** e as consecuencias de non facelo. Importancia de pedir axuda e superar o medo a ser sinalado/a por denunciar.

---

- **Programa cooperación e colaboración** (tarefas de aprendizaxe-servizo).

---

- Conciencia sobre o **uso do Punto Laranxa contra o Acoso e o Ciberacoso Escolar**.

## » Actuacións coas familias ou representantes legais

- Realizar un seguimento e acordar un **calendario de reunións ou contactos**. Débense fomentar relacións que promovan o fluxo de información, a colaboración e o compromiso na resolución da situación.

---

- Achegar **pautas de actuación e hábitos adecuados**.

---

- Informar sobre posibles **apoios externos e o seguimento** destes.



## » Actuacións co equipo docente

- **Unificación dos criterios** de observación, seguimento e actuación.

---

- Orientacións sobre como **intervir positivamente na situación** e como facer a observación e o seguimento desta.

---

- Intervencións e/ou **pautas orientadoras para a abordaxe do caso na aula**.





## 5. CONSECUENCIAS LEGAIS

**NOTA**

- A existencia dun proceso penal por acoso non impedirá continuar coa posta en marcha das medidas educativas adoptadas desde o centro en relación a cada caso.

**» Para as persoas acosadoras**

- Se é menor de 18 anos pero maior de 14, poderase esixir responsabilidade penal e civil polo proceso penal de menores, regulado na Lei orgánica de responsabilidade penal dos menores.
- Se a persoa acosadora é maior de 18 anos, poderase esixir responsabilidade penal e civil conforme o Código Penal, polo proceso penal regulado na Lei de Xuizamento Criminal.
- Se é menor de 14 anos e chega denuncia ao Ministerio Fiscal, este instará ante o centro o que estime oportuno.

O/a menor non é responsable penalmente, sen prexuízo da responsabilidade civil en que poidan incorrer os seus representantes legais, o persoal docente e non docente, e o propio centro.

**» Para as persoas representantes legais**

A posición de garante de pais, nais, titores/as e demais representantes legais pode aparelar responsabilidade penal, tal e como se sinala no artigo 11 do Código Penal: "Os delitos que consistan na produción dun resultado só se entenderán cometidos por omisión cando a non evitación deste, ao infrinxir un especial deber xurídico do autor, equivalla, segundo o sentido do texto da lei, á súa causación. Par tal efecto equipararase a omisión á acción".

Ademais, o artigo 450 do Código Penal sinala o principio de corresponsabilidade e o deber de colaboración e deber de comunicación de todas as persoas que teñan coñecemento dunha situación deste tipo: "Quen, podendo facelo coa súa intervención inmediata e sen risco propio ou alleo, non impida a comisión dun delito que afecte as persoas na súa vida, integridade ou saúde, liberdade ou liberdade sexual, será castigado coa pena de prisión (...).

Nas mesmas penas incorrerá quen, podendo facelo, non acuda á autoridade ou aos seus axentes para que impidan un delito dos previstos na epígrafe anterior e de cuxa próxima ou actual comisión teña noticia”.

O artigo 195 do Código Penal sinala que: *“Quen non socorra unha persoa desamparada e en perigo manifesto e grave, cando poida facelo sen risco propio nin de terceiros, será castigado coa pena de multa de tres a doce meses. Nas mesmas penas incorrerá quen, impedido de prestar socorro, non demande con urxencia auxilio alleo”.*

Respóndese civilmente de conformidade ao establecido no artigo 61.3 da *Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores*: *“Cando o responsable dos feitos cometidos sexa menor de 18 anos, responderán solidariamente con el dos danos e prexuízos causados os seus pais, titores, acolledores e gardadores legais ou de feito, por esta orde”.*

## » Para o persoal docente e non docente

A posición de garante en que pode atoparse o persoal docente e non docente pode aparellar responsabilidade semellante á das familias, lexislada nos artigos 11, 450 e 195 do Código Penal. A maiores, tamén a comisión dun delito de denegación de auxilio, regulada no artigo 412 do Código Penal, con penas de multa de tres a doce meses, e suspensión de emprego entre seis meses e dous anos; así como a comisión dun delito de permitir como funcionario público a comisión do delito de acoso, faltando aos deberes do seu cargo, que vén regulado no artigo 176 do Código Penal, castigado coa pena de prisión de dous a catro anos ou de prisión de seis meses a dous anos, dependendo do caso, ademais da inhabilitación especial para emprego ou cargo público de dous a catro anos. Este último suposto só é aplicable ao persoal docente.

## » Para o centro educativo

Ao se tratar dunha persoa xurídica, non existe responsabilidade penal, xa que non se recolle expresamente no Código Penal para o delito de acoso ou ciberacoso escolar. Responde civilmente conforme o establecido no artigo 61.3 da *Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores*, e o establecido no artigo 1903.7 do Código Civil: *“Quen por acción ou omisión cause dano a outro, intervindo culpa ou negligencia, está obrigado a reparar o dano causado. Esta obriga é esixible non só polos actos ou omisións propios, senón polos daquelas persoas de quen se debe responder. Os pais son responsables dos danos causados polos fillos que se atopan baixo a súa garda. Os titores sono dos prexuízos causados polos menores que estean baixo a súa autoridade e habiten na súa compañía. As*

*persoas ou entidades que sexan titulares dun centro docente de ensino non superior responderán polos danos e prexuízos que causen os seus alumnos menores de idade durante os períodos de tempo en que estes se achen baixo o control ou a vixilancia do profesorado do centro, desenvolvendo actividades escolares ou extraescolares e complementarias. A responsabilidade de que trata este artigo cesará cando as persoas nel mencionadas proben que empregaron toda a dilixencia dun bo pai de familia para previr o dano”.*



## 6. PARA SABER MÁIS

## Bibliografía

- » **Álvarez Roales, E.** 2015. *Violencia escolar*. Tese doutoral.
- » **Cerezo, M.A.** 1995. *El impacto psicológico en el maltrato: primera infancia y edad escolar*. Infancia y aprendizaje, 71, 135-158.
- » **Cyrułnik, B.** 2001. *Los patitos feos*. Editorial Gedisa.
- » **De Paul, J.& Arruabarrena, M.A.** 2007. *Manual de protección infantil*. Masson.
- » **De Vicente Abad, J.** 2021. *Convivencia restaurativa: Aprender a convivir y a construir entornos de aprendizaje seguros*. SM.
- » **Duchement, P.** 2019. *Te espero a la salida*. Editado polo autor.
- » **Grupo de Trabajo sobre Maltrato Infantil del observatorio de la Infancia.** 2006. *Maltrato Infantil: Detección, Notificación y Registro de Casos*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.
- » **Irigoyen, M.F.** 2013. *El acoso moral*. Paidós Ibérica.
- » **Observatorio INTECO.** 2007. *Guía para a protección legal dos menores no uso de Internet*.
- » **Piñuel, I. & Cortijo, O.** 2016. *Como prevenir el acoso escolar. La implantación de protocolos antibullying en los centros escolares: una visión práctica y aplicada*. CEU ediciones.
- » **Piñuel, I. & Cervera, M.** 2016. *Tratamiento EMDR del mobbing y el bullying. Una guía para terapeutas*. Editorial EOS.
- » **Piñuel, I. & Oñate, A.** 2007. *Test AVE: Acoso y Violencia Escolar*. Tea Ediciones.
- » **Piñuel, I. & Oñate, A.** 2007. *Mobbing Escolar. Violencia y Acoso Psicológico contra los niños*. CEAC.

- » **Schenetti, M.** 2001. *Comprender el dolor infantil*. Graó.
- » **Valedor do Pobo.** 2000. *Protocolo de actuación en abusos sexuais a menores*. Informe do Valedor do Pobo ao Parlamento de Galicia. Xunta de Galicia.
- » **Xunta de Galicia.** 1999. *Guía para a detección de maltrato infantil*.
- » **Xunta de Galicia.** *Estratexia galega de convivencia escolar*. Informe de diagnose 2015-2020.

## Normativa

- » **Lei Orgánica 2/2006**, de 3 de maio, de Educación.
- » **Lei Orgánica 3/2020**, de 29 de decembro, pola que se modifica a Lei Orgánica 2/2006, de 3 de maio, de Educación.
- » **Decreto 229/2011**, do 7 de decembro, polo que se regula a atención á diversidade do alumnado dos centros docentes da Comunidade Autónoma de Galicia nos que se imparten as ensinanzas establecidas na Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación.
- » **Orde do 8 de setembro de 2021**, pola que se desenvolve o Decreto 229/2011, do 7 de decembro, polo que se regula a atención á diversidade do alumnado dos centros docentes da Comunidade Autónoma de Galicia nos que se imparten as ensinanzas establecidas na Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación.
- » **Lei 4/2011**, do 30 de xuño, de convivencia e participación da comunidade educativa.
- » **Decreto 8/2015**, do 8 de xaneiro, polo que se desenvolve a Lei 4/2011, do 30 de xuño, de convivencia e participación da comunidade educativa en materia de convivencia escolar.
- » **Estratexia galega de convivencia escolar 2025**
- » **Orde do 23 de agosto de 2023** pola que se establece a figura da persoa coordinadora de bienestar e convivencia nos centros docentes de Galicia.

- » **Protocolo de prevención e actuación nos ámbitos sanitario e educativo ante o risco suicida infanto-xuvenil.**
- » **Lei Orgánica 8/2021**, de 4 de xuño, de protección integral á infancia e a adolescencia fronte á violencia.
- » **Lei 26/2015**, do 28 de xullo, de modificación do sistema de protección á infancia e á adolescencia.
- » **Decreto Lexislativo 2/2015**, de 12 de febreiro, polo que se aproba o texto refundido das disposicións legais da Comunidade Autónoma de Galicia en materia de igualdade.
- » **Lei 11/2007**, do 27 de xullo, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero.
- » **Lei 15/2021**, de 3 de decembro, pola que se modifica a Lei 11/2007, de 27 de xullo, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero.
- » **Lei 13/2008**, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.
- » **Lei 3/2011**, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia en Galicia.
- » **Lei 10/2011**, de 28 de novembro, de acción voluntaria.
- » **Lei Orgánica 5/2000**, de 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores.
- » **Lei orgánica 8/2006**, do 4 de decembro de 2006, pola que se modifica a Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores.
- » **Lei Orgánica 3/2018**, de 5 de decembro, de Protección de Datos Personais e garantía dos dereitos dixitais.
- » **Lei Orgánica 10/1995**, de 23 de novembro, do Código Penal.
- » **Real Decreto de 24 de xullo de 1889** polo que se publica o Código Civil.

- » **Protocolo de protección de datos persoais da Consellería de Cultura, Educación, Formación Profesional e Universidades.**
- » <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/b7df4bf95bf9f078/20170531>
- » <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/db371c60947cee1c/20090115>
- » **Instrución 10/2005**, do 6 de outubro, sobre o tratamento do acoso escolar desde o sistema de xustiza xuvenil.

## Recursos

- » **Sondaxe ACAE.**
- » **Programa TEI (Titoría entre Iguais):** orientado a mellorar a integración escolar e a traballar por unha escola inclusiva e non violenta, fomentando que as relacións entre iguais sexan máis satisfactorias, dirixido á mellora ou modificación do clima e a cultura do centro respecto á convivencia, conflito e violencia (física, emocional ou psicolóxica). Baséase na titorización emocional entre iguais onde o respecto, a empatía e o compromiso son os piares básicos do seu desenvolvemento nos centros educativos. <https://www.programatei.com/>
- » **Programa KIVA:** programa finlandés para previr e afrontar o acoso nos colexios. Inclúe actuacións globais e tamén específicas para previr o acoso escolar e resolver os casos detectados. As accións globais están dirixidas a todo o alumnado do centro. Son esforzos que pretenden influír nas normas do grupo, ensinar ao alumnado a comportarse de forma construtiva e a asumir o deber de non fomentar o acoso e de apoiar ás vítimas. <https://www.kivaprogram.net/>
- » **Programa ABC:** programa irlandés que pretende concienciar a todos os membros da comunidade educativa das condutas escolares negativas e proporcionar a todo o persoal do centro estratexias para evitar que se produza o acoso e ciberacoso nos colexios. Trabállase especialmente cos chamados espectadores da violencia, para que sexan conscientes dos efectos prexudiciais que ten o acoso e ciberacoso sobre os seus compañeiros e compañeiras e o sufrimento que este lles xera, pero tamén para que sexan conscientes de que eles poden ter un papel activo para previr o acoso e ciberacoso e denuncialo. <https://antibullyingcentre.ie/>

PROTOCOLO EDUCATIVO PARA A PREVENCIÓN, A DETECCIÓN  
E O TRATAMENTO DO ACOSO E DO CIBERACOSO ESCOLAR



# ANEXOS

ANEXO 1

ANEXO 2

ANEXO 3

ANEXO 4

ANEXO 5

ANEXO 6

ANEXO 7


ANEXO 8

ANEXO 9

FLUXOGRAMA

## Anexo 1. Rexistro de comunicación dos feitos

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
 EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
 PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

### Anexo 1. Rexistro de comunicación dos feitos<sup>1</sup>

---

**Data:**

**Número de caso:**  /   
(orde) (curso académico)

**Persoa que comunica os feitos**

Nome e apelidos (non obrigatorio)

Denuncia anónima

**Vías de coñecemento e comunicación dos feitos**

<input type="checkbox"/> Observación directa	<input type="checkbox"/> Reunión de persoas titoras	<input type="checkbox"/> Medios telemáticos
<input type="checkbox"/> Punto Laranxa físico	<input type="checkbox"/> Sesión de titoría co alumnado	<input type="checkbox"/> Inspección educativa
<input type="checkbox"/> Punto Laranxa virtual	<input type="checkbox"/> Titoría coas familias	<input type="checkbox"/> Outros (especificar): <input style="width: 100%;" type="text"/>

**Datos das persoas implicadas**

Nome e apelidos	Curso e grupo
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Nome e apelidos	Curso e grupo
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Nome e apelidos	Curso e grupo
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Nome e apelidos	Curso e grupo
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Nome e apelidos	Curso e grupo
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

<sup>1</sup> Para cubrir pola dirección do centro.

2

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

**Descrición dos feitos** (débese concretar o máximo posible toda a información)

• Lugar:

• Data:

• Feitos ocorridos:


Nome, apelidos e sinatura da dirección do centro

a  de  de

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

## Anexo 2. Constitución do equipo ACAE

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

### Anexo 2. Constitución do equipo ACAE<sup>2</sup>

---

**Data:**

**Número de caso:**  /   
(orde) (curso académico)

**Datos do centro educativo**

Nome do centro	Localidade	Código do centro
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>

A través do presente documento constitúese o equipo de actuación contra o acoso escolar (equipo ACAE) encargado de xestionar todas as actuacións relativas ao acoso e ao ciberacoso escolar.

**Membros que constitúen o equipo ACAE**

Nome e apelidos	Cargo	Sinatura
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	

a  de  de


<sup>2</sup> Este equipo constituirase para a intervención en cadacaso.

4

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

### Anexo 3. Primeira valoración dos feitos comunicados

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
 EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
 PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

**Anexo 3. Primeira valoración dos feitos comunicados<sup>3</sup>**

---

**Data:**

**Número de caso:**  /   
(orde) (curso académico)

**Valoración dos feitos comunicados** (débense concretar o máximo posible as actuacións e os resultados das primeiras indagacións).

**Resultado da primeira valoración dos feitos**

Como resultado das primeiras indagacións realizadas, o equipo ACAE conclúe o seguinte:

**NON** se determina a necesidade de apertura dunha investigación en relación aos feitos denunciados, pois non se aprecia a existencia de indicios de acoso nin ciberacoso escolar.

**SI**, determínase a necesidade de apertura dunha investigación en relación aos feitos denunciados, xa que se aprecia a existencia de indicios de acoso ou ciberacoso escolar.

**Sinatura dos membros do equipo ACAE**

Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>

a  de  de


<sup>3</sup> Para cubrir polo equipo ACAE.

5

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

## Anexo 4. Investigación e ditame

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
 EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
 PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

### Anexo 4. Investigación e ditame<sup>4</sup>

---

**Data:**

**Número de caso:**  /

(orde)      (curso académico)

**Pasos da investigación**

1. Observación directa e sistemática por parte do equipo ACAE nas zonas de risco, co fin de avaliar as relacións e as interaccións entre o alumnado implicado e as persoas espectadoras.
2. Realización das oportunas entrevistas por parte do equipo ACAE, como mínimo as seguintes: posibles vítimas, posibles persoas acosadoras, persoas espectadoras e persoa que informa dos feitos (de ser o caso).

**Medidas inmediatas**

Vixilancia por parte do equipo ACAE nos lugares onde ten lugar o suposto acoso

Acompañamento da posible vítima por persoas da súa confianza <sup>(1)</sup>

Seguimento diario polo/a docente de confianza da posible vítima

Separación das persoas implicadas

**<sup>(1)</sup>Datos da persoa de confianza da posible vítima**

Nome e apelidos	Relación coa posible vítima	Sinatura
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	

**Outras medidas adoptadas**

<sup>4</sup> Para cubrir polo equipo ACAE. Nesta fase aínda non é obrigatorio informar ás familias.

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

Con base na información dispoñible, o equipo ACAE determina os seguintes resultados:

[Empty box for results]

De acordo co anterior, o equipo ACAE elabora o seguinte DITAME:

- DESCÁRTASE a posible situación de acoso ou ciberacoso escolar**, polo que **NON** se determina a necesidade de apertura do Protocolo de acoso e ciberacoso escolar, e se dá o caso por concluído. A dirección do centro informará á xefatura de estudos sobre a necesidade de establecer as medidas educativas oportunas para abordar as faltas contrarias á convivencia ou gravemente prexudiciais, de acordo co recollido nas Normas de Organización, Funcionamento e Convivencia, segundo o regulado na Lei 4/2011, do 30 de xuño, e no Decreto 8/2015, do 8 de xaneiro.
- CONFÍRMASE a posible situación de acoso ou ciberacoso escolar**, polo que **SI** que se determina a necesidade de apertura do Protocolo de Acoso e Ciberacoso Escolar e da posta en marcha de medidas de tratamento do caso.

**Sinatura dos membros do equipo ACAE**


Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

a  de  de

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	<b>ANEXO 4</b>	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

## Anexo 4.1. Entrevista coas persoas implicadas

 [Ligazón ao PDF editable](#)



**XUNTA DE GALICIA**

CONSELLERÍA DE CULTURA,  
EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

### Anexo 4.1. Entrevista coas persoas implicadas<sup>5</sup>

---

**Data:**

**Número de caso:**  /   
(orde) (curso académico)

**Nome e apelidos das persoas do equipo ACAE que realizan a entrevista**

Nome e apelidos da persoa entrevistada	Condición
<input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Posible vítima
	<input type="checkbox"/> Posible persoa acosadora
	<input type="checkbox"/> Persoa espectadora
	<input type="checkbox"/> Persoa informante


**Nome e apelidos da persoa acompañante (de ser o caso)**

**Información recollida**

<sup>5</sup> Para cubrir polo equipo ACAE.

8

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

 XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE CULTURA, EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

**Sinatura dos membros do equipo ACAE**

<p>Nome e apelidos</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>Nome e apelidos</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>
---	---


[ ] a [ ] de [ ] de [ ]

9

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

## Anexo 4.2. Datos da persoa á que se lle ofrece ser acompañante durante a entrevista

 [Ligazón ao PDF editable](#)



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

### Anexo 4.2. Datos da persoa á que se lle ofrece ser acompañante durante a entrevista<sup>6</sup>

**Data:**

**Número de caso:**  /   
(orde) (curso académico)

**Nome e apelidos da persoa entrevistada**

**Nome e apelidos da persoa á que se lle ofrece actuar como acompañante**

Como resultado desta petición de acompañamento durante a entrevista, a resposta desta última persoa é a seguinte:

**SI**, acepta actuar como acompañante da persoa entrevistada.

**NON**, non acepta actuar como acompañante da persoa entrevistada.

**Sinatura da posible persoa acompañante**

, a  de  de

<sup>6</sup> Para cubrir polo equipo ACAE.

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA



### Anexo 6. Comunicación de apertura do protocolo de acoso e ciberacoso escolar

Ligazón ao PDF editable

**XUNTA DE GALICIA** | CONSELLERÍA DE CULTURA, EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

**Anexo 6. Comunicación de apertura do protocolo de acoso e ciberacoso escolar<sup>8</sup>**

Á atención de   
(nome e apelidos do pai, nai ou representante legal do/a alumno/a ou Inspección Educativa)

Como persoa responsable da dirección do centro educativo   
(nome do centro)

diríxome a vostede co obxecto de informalo/a de que o/a alumno/a   
(nome e apelidos do/a alumno/a )

está implicado/a nunha situación de acoso ou ciberacoso escolar sobre a que se vén investigando recentemente no centro, que se procede á apertura do protocolo correspondente e sendo os feitos máis destacados os seguintes:

Por este motivo, queda convocado/a a unha reunión que terá lugar o vindeiro  de  de  ás  horas  
(día) (mes) (ano) (hora)

no lugar deste centro indicado a seguir:   
(lugar de reunión)

momento no que poderá achegar toda a información adicional que considere oportuna.

Así mesmo, continuará a recibir puntualmente información sobre as actuacións que se leven a cabo desde o centro escolar que poidan afectarlle a este/a alumno/a.

Nome, apelidos e sinatura da dirección do centro

, a  de  de


---

8 Para cubrir pola dirección do centro. Esta comunicación débese remitir ás familias ou representantes legais, con copia á Inspección Educativa.

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
<b>ANEXO 6</b>	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

## Anexo 7. Reunión coas persoas implicadas en presenza da familia ou dos/as representantes legais

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
 EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
 PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

**Anexo 7. Reunión coas persoas implicadas en presenza da familia ou dos/as representantes legais<sup>9</sup>**

**Datos das persoas implicadas e os/as seus/súas representantes legais**

Nome e apelidos da persoa implicada	Condición
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Posible vítima <input type="checkbox"/> Posible persoa acosadora <input type="checkbox"/> Persoa espectadora <input type="checkbox"/> Persoa informante

**Representantes legais**


Representante legal 1	DNI	Relación coa persoa implicada
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>
Representante legal 2	DNI	Relación coa persoa implicada
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>

**Medidas inmediatas**

**Actuacións realizadas**

<sup>9</sup> Para cubrir polo equipo ACAE.

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

 XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE CULTURA, EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

**Información resultante das investigacións previas**

**Nova información aportada pola persoa implicada**

**Sinatura das persoas presentes na reunión**

Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>

**Sinatura da persoa implicada** (ou dos/as representantes legais, en caso de ser menor de idade)


Nome e apelidos

a  de  de

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

# Anexo 8. Comunicación de pechamento do protocolo de acoso e ciberacoso escolar

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA, EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

### Anexo 8. Comunicación de pechamento do protocolo de acoso e ciberacoso escolar<sup>10</sup>

---

Á atención de   
(nome e apelidos do pai, nai ou representante legal do/a alumno/a ou Inspección Educativa)

Como persoa responsable da dirección do centro educativo   
(nome do centro)

diríxome a vostede co obxecto de informalo/a de que, logo da intervención ACAE en que está implicado/a o/a alumno/a , conclúese o seguinte:  
(nome e apelidos do/a alumno/a)

**DESCÁRTASE a situación de acoso ou ciberacoso escolar**

**CONFÍRMASE a situación de acoso ou ciberacoso escolar**

**Propostas de actuación**

Revisión das medidas de sensibilización e prevención do acoso e ciberacoso escolar así como das normas de convivencia no centro escolar.

Establecemento de medidas educativas de acordo ao Plan de Convivencia do Centro.

Continuación do procedemento corrector.

Outras:

Comunicación da situación a outros organismos (casos de especial gravidade):

<sup>10</sup> Para cubrir pola dirección do centro. Esta comunicación debe remitirse ás familias ou representantes legais, á inspección educativa e, de ser o caso, a outros organismos.

15

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

**Sinatura da persoa implicada** (ou dos/as representantes legais, en caso de ser menor de idade)

Nome e apelidos


  
  
Nome, apelidos e sinatura da dirección do centro

a  de  de

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	<b>ANEXO 8</b>	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

### Anexo 9. Seguimento e avaliación das medidas adoptadas

Ligazón ao PDF editable



CONSELLERÍA DE CULTURA,  
EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
PROFESIONAL E UNIVERSIDADES

**Anexo 9. Seguimento e avaliación das medidas adoptadas<sup>11</sup>**

Data:       Número de caso:  /   
(orde)      (curso académico)

**Avaliación das medidas adoptadas**

Persoa obxecto da medida	Curso e grupo	Medidas adoptadas	Avaliación
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Avaliación xeral da evolución do caso**

**Conclusións**

11 Para cubrir polos membros do equipo ACAE encargados de realizar o seguimento e avaliar a evolución do caso, con copia á dirección do centro.

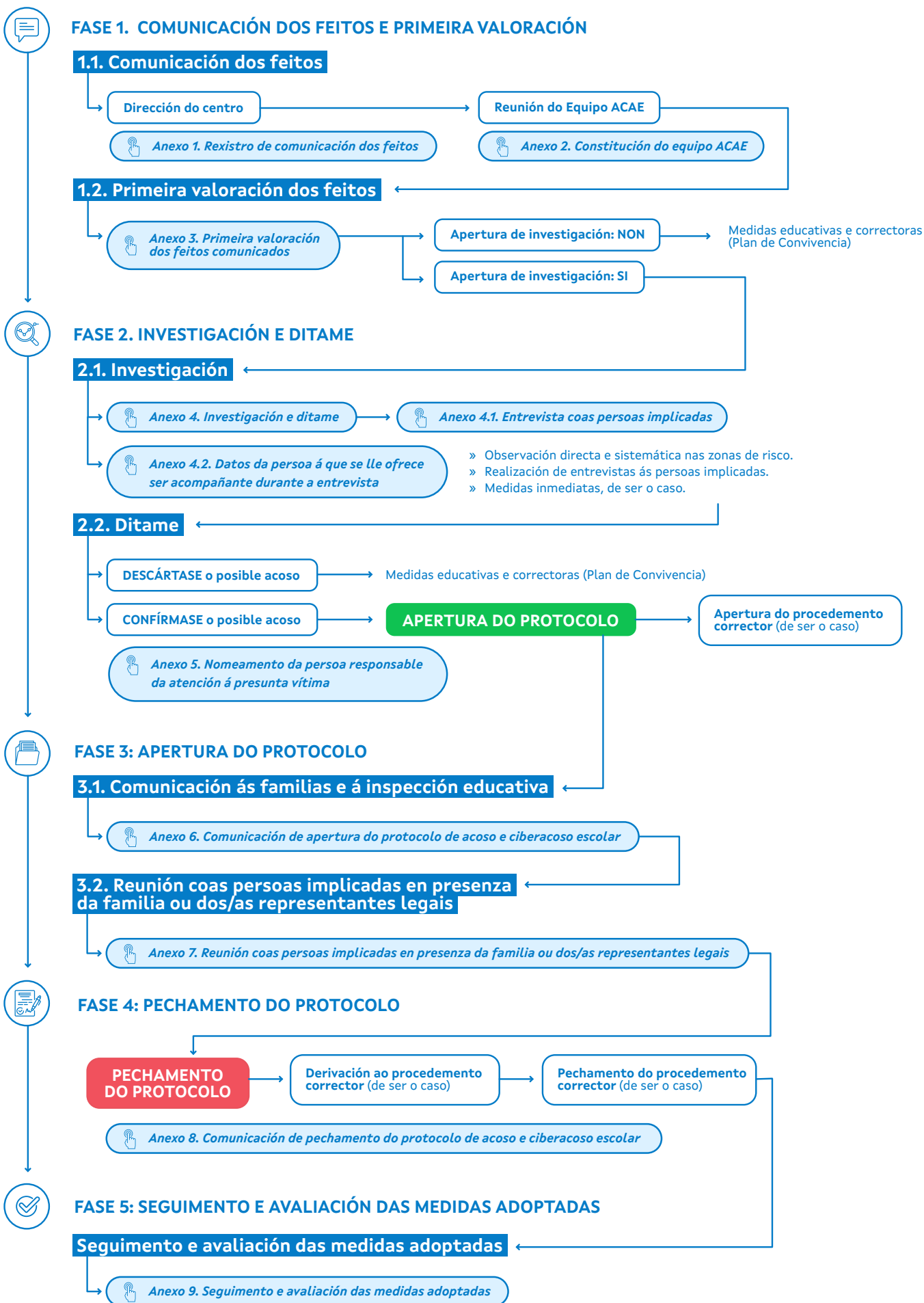
ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	ANEXO 9	FLUXOGRAMA

**Sinatura dos membros do equipo ACAE que realizan o seguimento**

Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos	Nome e apelidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

a  de  de

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5
ANEXO 6	ANEXO 7	ANEXO 8	<b>ANEXO 9</b>	FLUXOGRAMA







XUNTA  
DE GALICIA